

הנדון: תקנון מבצע א.ל.מ. – נובמבר 2024

תוקף המבצע:

10.11.2024 עד 30.11.2024 או עד גמר המלאי או עד הודעה אחרת, לפי המוקדם.
המבצע תקף בכל סניפי רשת א.ל.מ., באתר ובמוקד הטלפוני.

מהות המבצע:

עשרות מוצרים (מסומנים בתווית המבצע) במחירים הזולים בישראל, בהתחייבות.
המוצרים משתנים מסניף לסניף ובמוקד ובאתר האינטרנט ומעת לעת והם מסומנים בתווית המבצע.

-ככל שיוצג למוכרן בסניף א.ל.מ. (או במוקד הטלפוני במקרה של רכישה במוקד או רכישה באתר האינטרנט), מחיר של מוצר כנ"ל, הנמוך מהמחיר ב-א.ל.מ., שהלקוח מצא בחנות אחרת ויוכיח שעומד בתנאים שלהלן, א.ל.מ. תמכור ללקוח במחיר הנמוך כאמור.

-במקרה של רכישה בסניף א.ל.מ. (או במוקד הטלפוני), על הלקוח להראות למוכרן בסניף א.ל.מ. (או במוקד הטלפוני) את המחיר הנמוך בחנות האחרת וכי הוא עומד בתנאי התקנון, בתחילת תהליך ביצוע הרכישה אצל המוכרן, ולציין שמבקשים את המחיר הנמוך לפי "מהפכת המחירים של א.ל.מ.". אם הלקוח סבור שהמוכרן טועה בסירוב להחיל את ההתחייבות, על הלקוח לבקש מהמוכרן לבצע בירור עם הממונים על המוכרן בהנהלה הראשית לפני ביצוע הרכישה, וימסור למוכרן שם מלא ומספר סלולרי על מנת שא.ל.מ. תוכל לבדוק ולעדכן את הלקוח תוך 72 שעות. במקרה של מחלוקת על הלקוח להוכיח עמידה בכל תנאי ההתחייבות. לא יהיו ללקוח זכויות ו/או טענות ו/או דרישות בדיעבד בעניין זה לאחר ביצוע רכישה, או במקרה בו הלקוח לא פעל כאמור לעיל.

-במקרה של רכישה באתר האינטרנט של א.ל.מ., לאחר הרכישה על הלקוח לפנות למוקד הטלפוני, בהקדם האפשרי לאחר הרכישה ובכל מקרה לפני מועד אספקת המוצר, להראות למוכרן במוקד הטלפוני את המחיר הנמוך בחנות האחרת וכי הוא עומד בתנאי התקנון, ולציין שמבקשים לעדכן את מחיר העסקה למחיר הנמוך לפי "מהפכת המחירים של א.ל.מ.". אם הלקוח סבור שהמוכרן טועה בסירוב להחיל את ההתחייבות, על הלקוח לבקש מהמוכרן לבצע בירור עם הממונים על המוכרן בהנהלה הראשית, וימסור למוכרן שם מלא ומספר סלולרי על מנת שא.ל.מ. תוכל לבדוק ולעדכן את הלקוח תוך 72 שעות. במקרה של מחלוקת על הלקוח להוכיח עמידה בכל תנאי ההתחייבות. לא יהיו ללקוח זכויות ו/או טענות ו/או דרישות בדיעבד בעניין זה לאחר האספקה, או במקרה בו הלקוח לא פעל כאמור לעיל.

-המחיר הנמוך בחנות האחרת (להלן "חנות" – חנות פיזית בישראל / אתר אינטרנט ישראלי המבצע מכירות בישראל) חייב להתייחס ל: אותו המוצר והדגם והצבע במדויק (כל האותיות והמספרים של המוצר והדגם והצבע), חדש ובאריזה מקורית; מכירה כולל כל המיסים והמיסים וההיטלים למדינת ישראל וכדומה (לא למכירה בדיוטי-פרי ו/או באילת וכדומה); עסקה בה תנאי התשלום ומועד האספקה דומים לאלה של א.ל.מ. ובה המחיר כולל את כל התוספות שא.ל.מ. תכלול במחיר שלה ככל שתכלול (לדוגמא – במקרה בו א.ל.מ. תכלול במחיר המוצר גם הובלה או התקנה או שניהם, גם המחיר הנמוך בחנות האחרת חייב להתייחס בהתאמה למחיר כולל הובלה או התקנה או שניהם ולאיתו מקום הובלה/התקנה); מחיר רגיל או מחיר מבצע שוטף רגיל במהלך עסקים רגיל והפתוח לכלל הציבור במדינה (לא יכול להתייחס למחירים מיוחדים אחרים מכל סוג שהוא כגון מחיר הניתן ללקוחות מסוימים, לקבוצות מסוימות, למועדוני לקוחות, להנחות כמות, להנחות עקב צבירת נקודות או הטבות, למכירים, למכירות קבוצתיות, למכירות בהן הלקוח מציע מחיר, להנחות לתקופה קצרה כלומר פחות מ-48 שעות, להסכמים עם חברות או ארגונים, למקרה בו החנות האחרת מקבלת מהלקוח או מגורם אחר תמורה נוספת או טובת הנאה נוספת, למכירות בכינוס/עיקול/פשיטת רגל/סגירת עסק/חיסול מלאי/סוג ב/משומשים/תצוגה, למקרה בו יש הפרה של דין, וכדומה).

-א.ל.מ. איננה מתחייבת להשוות מחירי הובלה ו/או התקנה ו/או תוספות אחרות שמצא הלקוח בחנות האחרת ואיננה מתחייבת לביצוע הובלות ו/או התקנות ו/או תוספות במקומות בהם החנות האחרת מבצעת.



-המחיר הנמוך בחנות האחרת חייב להתייחס ל-24 השעות שלפני ביצוע הרכישה ב-א.ל.מ.

-המחיר הנמוך בחנות האחרת חייב להתייחס למוצר שהאחריות לגביו היא אחריות היבואן הרשמי ולתקופה זהה לזו הניתנת ע"י אותו היבואן הרשמי למוצר הנמכר ע"י א.ל.מ.

-המחיר הנמוך בחנות האחרת חייב להתייחס למוצר הקיים בפועל בידי החנות האחרת והנמכר על ידה בפועל במחיר הנמוך כאמור ובהיקף משמעותי (לא יושוו מחירים שהינם בגדר bait and switch ו/או אינם במהלך העסקים הרגיל ו/או אינם בתום לב ו/או הם טעות וכדומה).

-המחיר הנמוך בחנות האחרת חייב להתייחס למחיר בחנות/אתר מורשה ע"י היבואן הרשמי של המוצר.

תנאים נוספים:

- * לא חל על מוצרים מתצוגות ועודפים.
- * אין כפל מבצעים, אין כפל הנחות, לא ניתן לשלם באמצעי הנחות כגון כרטיסים נטענים, גיפט קארד, תווים וכד'.
- * מחיר קודם היה בתוקף לפחות יומיים.
- * מינימום 30 יח' במלאי / במלאי היבואן.
- * יתכן כי המחירים בסניפים שונים ו/או בטלפון ו/או באתר אינם זהים.
- * תמונות להמחשה בלבד.
- * ט.ל.ח.

ב ה צ ל ח ה !

סחר, מכירות ושיווק **א.ל.מ.**